



## КУЋНИ РЕД

Драги гости, како бисмо осигурали вашу безбедност и комфор током боравка у хотелу, пружамо вам више информација.

Собе су на располагању гостима и могу се користити од 14:00 часова на дан доласка до 12:00 часова на дан одласка.

Гости добијају магнетну картицу по регистрацији на рецепцији. Љубазно Вас молимо да се собе закључавају а картица преда на рецепцији при одласку из хотела. Уколико гост изгуби магнетну картицу или је не преда на рецепцији у обавези је да за губитак магнетне картице плати 5 ЕУРА (у динарској противвредности).

Собе могу користити само гости који су прописно пријављени на рецепцији хотела, за шта је потребан важећи лични документ.

Од 21:00 до 7:00 часова је време ноћног мира. Молимо сваког госта да у том периоду буде пажљив те да не изазива буку која може сметати осталим гостима.

Узнемиравање других гостију хотела није дозвољено. Хотел задржава право отказа даљег боравка госту који је узнемиравао друге госте или на други начин повредио прописани Кућни ред.

Почетком коришћења смештаја подразумева се да је гост упознат са кућним редом хотела.

За Ваш комфор обезбедили смо сеф у орману собе. Хотел не сноси одговорност за било које оштећење и губитак ваших личних ствари, али Вас молимо да све изгубљене и пронађене ствари одмах пријавите рецепцији. Молимо Вас да пре напуштања хотела проверите да ли сте испразнили сеф и понели документа и све драгоцености са собом.

Све собе су климатизоване, а у случају отварања прозора клима се аутоматски искључује. Уколико желите да постигнете оптималну температуру у соби, сугеришемо да укључите климу и проверите да ли су прозори адекватно затворени.

У свим собама пушење није дозвољено. Хотел задржава право да у случају пушења у соби и осталим просторијама хотела у којима је забрањено пушење, наплати износ од 70 ЕУРА, с обзиром на то да је хотел у случају кршења ове забране одговоран пред законом.

У целом хотелу је доступан бесплатан Wi-Fi интернет. Лозинку можете добити на рецепцији хотела.

Постељина се мења сваки трећи дан. Коришћени пешкири се мењају свакодневно.

Гости имају могућност да на врата собе ставе ознаку НЕ УЗНЕМИРАВАЈ. Правило хотела је да ова ознака може стајати најдуже 24 часа, након чега ХОТЕЛ задржава право да из безбедносних разлога и сигурности госта, уђе у собу и провери опште стање.

Гости хотела морају бити прикладно обучени и обувени када се крећу кроз јавне просторе хотела.

Није допуштено у хотел уносити експлозив, оружје, запаљиве материјале и остале хемикалије опасне по околину.

Није дозвољено уношење хране и пића у хотел.



Коришћење пегли, решоа, електричних грејалица и других грејних тела није дозвољено.

Дневни боравак подразумева дневно коришћење собе до 18:00 часова.

За Ваш комодитет омогућили смо паркинг испред хотела. У случају да се гост одлучи за паркинг, хотел не сноси одговорност за сигурност возила.

Ради лакшег и бржег сналажења, у понуди хотела налази се и могућност превоза од/до аеродрома, доступна 24 часа по важећем ценовнику истакнутом на рецепцији хотела.

Гости су обавезни да надокнаде штету коју су проузроковали или начинили.

Посете које гости примају у својим собама морају да се пријаве и евидентирају на рецепцији хотела, за шта је потребан важећи лични документ. Посете су дозвољене до 20:00 часова а уколико се посета настави након 20:00 часова, наплаћује се додатни износ од 15 ЕУРА са ПДВ-ом по особи и по ноћи, као доплата за новог госта.

Хотел задржава право да при прављењу резервације или по пријему госта, захтева гаранцију плаћања за екстра трошкове. Правило куће је да се по соби по ноћи за потребе гаранције плаћања екстра трошкова, депонује износ од 3.000 РСД.

Обавезна је гаранција плаћања. У случају да гост борави у хотелу дужи временски период, плаћање је недељно.

Плаћање се врши у динарима по званичном средњем курсу Народне Банке Србије на дан плаћања. У цену је урачунат ПДВ.

За одјаву после 12:00 часова на дан одласка наплаћује се додатни износ (20 ЕУРА по започетом сату), а ако се соба не напусти до 18 часова, наплаћује се још једно ноћење са доручком. Молимо Вас консултујте се са рецепцијом по овом питању.

Ако у току Вашег боравака, из било ког разлога, морате да се одјавите из хотела раније, потребно је да рецепцију обавестите 24 часа раније или ће у противном бити наплаћено још једно ноћење са доручком.

У случају отказа смештаја од стране хотела, а проузрокованог повредама правила кућног реда, госту се наплаћује целокупан износ за резервисан период без обзира на краћи боравак.

Мини бар се пуни свакодневно. Молимо госте да у случају раног цхецк оут-а пријаве коришћење мини бара на рецепцији хотела.

У случају активирања противпожарног аларма, молимо Вас да пратите инструкције евакуационог плана који се налази на вратима сваке собе.

Собни инвентар (јастуке, деке, пешкире и сл.) није дозвољено износити изван хотела.

Молимо Вас да евентуалне неправилности, кварове или приговор на услугу одмах пријавите рецепцији. Накнадне и неблаговремене жалбе, на које нисмо имали могућности да реагујемо, нећемо узимати у разматрање као основ за умањење цене смештаја.

Желимо Вам пријатан боравак!